

Revista del Consumidor

**DERECHOS DEL
CONSUMIDOR**
CONÓCELOS Y EMPODÉRATE

PLATILLO SABIO
ESMERALDA FALCÓN
NOS ENSEÑA A LLEVAR UNA
VIDA SALUDABLE



TÚ GANAS

AL CONSUMIR INFORMADO

**GUANTES DE
LÁTEX**
ESTUDIO DE CALIDAD

**CÓMO CANCELAR
TU CONTRATO**
DE INTERNET, TELEFONÍA
O TELEVISIÓN

**HOSPEDAJE TODO
INCLUIDO**
CHECA LAS RECOMENDACIONES
ANTES DE CONTRATAR

MAR. 2022
541
ISSN 0185-8874

8 DE
MARZO
DÍA INTERNACIONAL
DE LA MUJER



QU
CHO

Revista del Consumidor

Ricardo Sheffield

Procurador Federal del Consumidor

David Aguilar Romero

Coordinador General de Educación y Divulgación

Diana F. Piedra Flores

Directora General de Difusión

Victor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

Alejandro Sánchez Velasco
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Ernesto Casas Monroy
Departamento de Comunicación Digital

Consejo Editorial

Surit Berenice Romero Domínguez
Francisco Javier Chico Goerne Cobián
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Cuahtémoc Villareal Martínez
José de Jesús Montaña Barragán
Maricela Juárez Herrera
Cassem Gerardo Velázquez Grunstein
Diego Sandoval Ventura
Ricardo de la Peña Gutiérrez

www.gob.mx/profeco

 @Profeco
 @RdelConsumidor
 @ProfecoOficial
 @RevistaDelConsumidorMX
 @revistadelconsumidormx
 /ProfecoTV

EDITORIAL



El mes de marzo es muy importante para la Procuraduría Federal del Consumidor, ya que el 15 del mismo celebramos el Día Mundial de los Derechos del Consumidor.

Conoce los beneficios del garbanzo y aprende a hacer un delicioso *hummus* con esta leguminosa de gran valor nutritivo en la sección *De Temporada*.

En esta ocasión te presentamos los *Estudios de Calidad de Mezcales* (con precio menor a \$1,000) y *Guantes de látex* de uso doméstico para que elijas informado.

No te pierdas nuestro *Platillo Sabio* donde, aprovechando la Cuaresma, te presentamos una deliciosa Ensalada de Pescado.

En nuestra sección *Qué Hacer Si* te contamos todo lo que necesitas saber para que tus próximas vacaciones con un paquete de hospedaje con todo incluido sean únicas y no se conviertan en una pesadilla.

También, en *Entorno Digital* encontrarás qué hacer para terminar un contrato con tu proveedor de servicios de telecomunicaciones, ya que es tu derecho.

Recuerda que es importante estar informado antes de realizar un gasto que pueda afectar tu economía.

Ricardo Sheffield

Procurador

Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Alfonso Guatí Rojo Sánchez
Alba Orozco Gómez
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Edgar Araiza Escalera
Eduardo Rodríguez Nospango

Elia Marlene Segura Segura
Emeterio Mosso Zempoalteca
Erika Castillo Escobedo
Esmeralda Falcón Reyes
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
Karina del Carmen Anguiano Chávez
María Guadalupe Velasco Rodríguez

Mario Alfredo Hernández
Nancy Ortiz Ávila
Noel Díaz Ortega
Paulo César Rodríguez Dávila
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Victor Saúl Herrera Silva

SUMARIO

De Temporada

4

GARBANZO



Tecnología Doméstica Profeco

5

HUMMUS



Platillo Sabio Profeco

54

ENSALADA DE PESCADO



Finanzas Personales

58

PESCADOS Y MARISCOS



Brújula de Compra

62

CONOCE A TELECOMM



Qué Hacer Si

66

HOSPEDAJE CONTODO INCLUIDO



Entorno Digital

68

CANCELAR UN CONTRATO ES POSIBLE



Profeco Informa

70

IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS A MÉXICO SUJETOS A LOS REGLAMENTOS NACIONALES



En Números

74

DERECHOS BÁSICOS DEL CONSUMIDOR



DE TEMPORADA

...*Consume*...
GARBANZO
esta temporada

Súmalo a tu dieta y benefíciate de sus propiedades.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



USOS

- Se utiliza como guarnición o en puré.
- Se incluye en caldos de pollo o de gallina y en sopas.
- Se come como botana tostados, salados y con chile.
- Con ellos se puede hacer harina.

PROPIEDADES Y BENEFICIOS

- Es alto en fibra.
- Contiene hierro.
- Su contenido de grasas es muy reducido.
- Favorece el control glucémico.

VARIEDADES

Desi

Son amarillos o negros, pequeños y con formas angulares.



Gulab

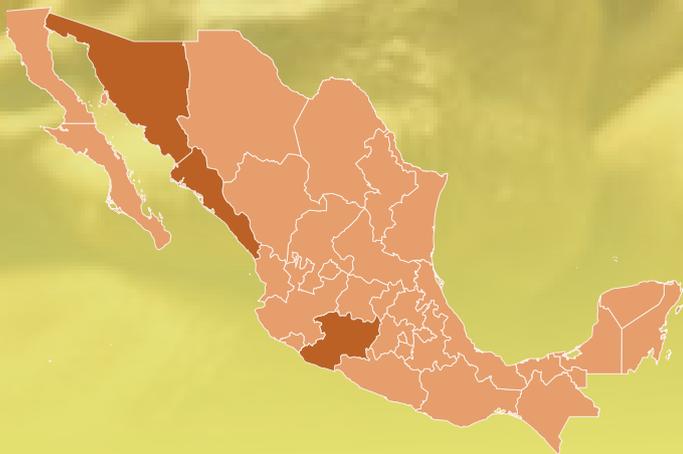
Su tamaño es de pequeño a mediano, son lisos, redondos y claros.



Kabuli

Son arrugados y claros, su tamaño es de mediano a grande y su forma redonda.





Los mayores productores son:

- Sinaloa
- Sonora
- Michoacán

COMPRA Y CONSERVACIÓN

- Si los adquieres envasados, sigue las instrucciones de conservación marcadas en la etiqueta.
- Enlatados es importante observar la fecha de consumo preferente y la ausencia de golpes o abolladuras.
- Cuando los compres a granel deben estar limpios, enteros y tener un color y tamaño uniformes.
- Crudos, guárdalos en un lugar fresco, seco, protegido de la humedad, de la luz directa y de los insectos.
- Cocidos, consérvalos en el refrigerador en un recipiente cerrado herméticamente.

Fuentes

- Panorama Agroalimentario 2020, en https://nube.siap.gob.mx/gobmx_publicaciones_siap/pag/2020/Atlas-Agroalimentario-2020
- Compra y conservación, en http://www.alimentosargentinos.gob.ar/HomeAlimentos/Nutricion/Legumbres/compra_y_conservacion.php#:~:text=Para%20su%20conservaci%C3%B3n%20es%20conveniente,en%20recipientes%20con%20cierres%20herm%C3%A9ticos.
- Garbanzo. Larousse Cocina, en <https://laroussecocina.mx/palabra/garbanzo-2/>
- Garbanzos, propiedades, beneficios y su uso en la cocina, en <https://www.vitonica.com/alimentos/garbanzos-propiedades-beneficios-su-uso-cocina>
- El garbanzo grano: alimento con mucha riqueza nutricional y producción en constante crecimiento, en <https://www.gob.mx/siap/articulos/el-garbanzo-grano-alimento-con-mucha-riqueza-nutricional-y-produccion-en-constante-crecimiento>
- Revista del Consumidor Abril 2020, en <https://issuu.com/profeco/docs/revistadelconsumidorabril2020>

Tecnología Doméstica PROFECO

Hummmus

LA TRANSFORMACIÓN EMPIEZA EN TU MESA



Ingredientes

- 2 tazas de garbanzos cocidos
- 1 diente de ajo
- 3 cucharadas de aceite de ajonjolí
- 2 cucharadas de aceite de oliva
- 3 cucharadas de jugo de limón amarillo
- 1 cucharadita de comino en polvo
- Sal
- ½ cucharada de sal
- Ajonjolí tostado para decorar

Utensilios

- Procesador de alimentos
- 1 cuchara

Procedimiento

1. Coloca los ingredientes, excepto el ajonjolí, en el procesador de alimentos y muele poco a poco hasta que los ingredientes se conviertan en una pasta suave; agrega un poco de agua si es necesario.
2. Sirve y decora con el ajonjolí.

Nota

Si no tienes procesador de alimentos puedes hacerlo en la licuadora.



755 kcal



10 minutos



\$48



8 porciones



Caducidad: 5 días en un recipiente tapado y en refrigeración



Consulta de información del 14 al 18 de febrero del 2022 en la Ciudad de México y Área Metropolitana.

MEZCALES

Te decimos los resultados que obtuvimos para que elijas informado.

🕒 Tiempo de lectura: 10 minutos.

México cuenta con una variedad de bebidas alcohólicas destiladas provenientes de diferentes tipos de agave. En este Estudio de Calidad nos centramos en el mezcal, bebida que se consume tanto a nivel nacional como internacional.

CON
PRECIO
MENOR A
\$1,000

NORMATIVIDAD

- **NOM-002-SCFI-2011.** Productos preenvasados-Contenido Neto-Tolerancias y Métodos de Verificación.
- **NOM-142-SSA1/SCFI-2014.** Bebidas alcohólicas. Especificaciones sanitarias. Etiquetado sanitario y comercial.
- **NOM-070-SCFI-2016.** Bebidas alcohólicas-Mezcal-Especificaciones.

FICHA TÉCNICA

Periodo del estudio:
del 20 de septiembre del 2021 al 14 de enero del 2022.

Periodo de adquisición del producto:
del 20 de septiembre al 24 de noviembre del 2021.

Marcas analizadas: 36.

Pruebas realizadas: 360.





¿QUÉ ES EL MEZCAL?

Es una bebida alcohólica destilada, mexicana, 100% de maguey o agave. Se obtiene por destilación de jugos fermentados con microorganismos espontáneos o cultivados, los cuales se extraen de cabezas maduras de magueyes o agaves cocidos, cosechados en el territorio comprendido por la Resolución mediante la cual se otorga la protección prevista a la denominación de origen Mezcal!



¿DE DÓNDE SE OBTIENE EL MEZCAL?

Para su elaboración se utiliza el maguey, también conocido como agave. De él existen más de 200 especies catalogadas, aunque para producir mezcal se emplean únicamente 14 especies², de las cuales destacan 7:



Agave Angustifolia Haw
(maguey espadín)



Agave Salmiana
(maguey pulquero o de montaña)



Agave Tequilana



Agave Cupreata
(maguey papalote)



Agave Karwinskii
(maguey bicuiche o maguey cirial)



Agave Potatorum
(maguey tóbala)



Agave durangensis
(maguey cenizo)

¹ "NORMA Oficial Mexicana NOM-070-SCFI-2016, Bebidas alcohólicas-Mezcal-Especificaciones", página de internet: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5472787&fecha=23/02/2017.

² "Los Agaves de México", página de internet: <https://www.oaxaca-mio.com/mezcalesdeoaxaca/tiposdeagave/>

DENOMINACIÓN DE ORIGEN

Es cuando el nombre de una región geográfica del país sirve para designar un producto originario de la misma y cuya calidad o características se deban exclusivamente a la geografía.

ESTADOS DEL PAÍS CON DENOMINACIÓN DE ORIGEN MEZCAL

El 28 de noviembre de 1994 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Declaración General de Protección de la Denominación de Origen "MEZCAL", la cual ha tenido varias modificaciones. Por ello, involucra a 13 entidades federativas³:



ELEMENTOS Y CONDICIONES DE UNA DENOMINACIÓN DE ORIGEN⁴

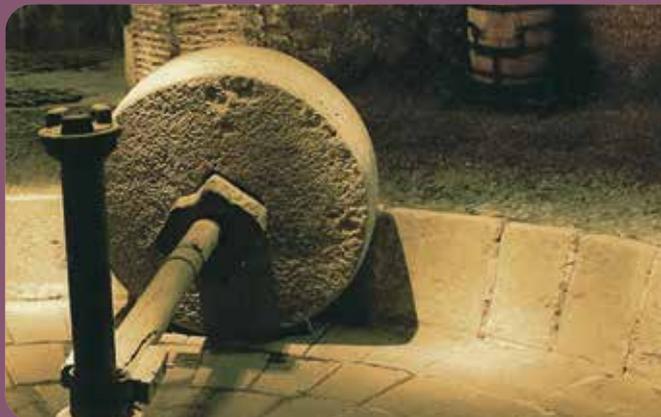
Un producto de características únicas o calidad especial que lo individualizan entre los productos de su misma especie. Características o calidad especial derivadas exclusivamente de factores naturales y humanos.

³ "RESOLUCIÓN por la que se modifica la Declaración General de Protección de la Denominación de Origen Mezcal, para incluir los municipios del Estado de Sinaloa que en la misma se indican", página de internet: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5632309&fecha=12/10/2021

⁴ "Denominaciones de Origen #OrgulloDeMéxico", página de internet: <https://www.gob.mx/se/articulos/denominaciones-de-origen-orgullodemexico>

CATEGORÍAS DEL MEZCAL

De acuerdo con el proceso específico utilizado en la cocción del maguey o agave, molienda, fermentación y destilación, se obtienen tres categorías:



MEZCAL ANCESTRAL

Es considerado el más tradicional. Para ser llamado ancestral, el agave debe ser cocido en hornos de piedra volcánica, fermentado y destilado sin el empleo de metales o maquinaria. Cada paso de este proceso es manual.



MEZCAL ARTESANAL

Continúa siendo considerado tradicional, aunque con un poco de ayuda de nuevos procesos. El agave puede ser cocinado en los hornos de piedra volcánica y se puede destilar en alambiques de cobre, si es preciso. Aún conserva la tradición y emplea la ayuda de maquinaria para apresurar la producción para su distribución comercial.



MEZCAL

Si el agave se cocina en un autoclave (aparato que sirve para esterilizar objetos o sustancias situados en su interior, por medios diferentes, como vapor, temperatura o radiación) y la fermentación y destilado se hace utilizando maquinaria de acero inoxidable, no se le puede llamar como a alguno de los títulos precedentes puesto que no es tradicional⁵.

⁵ "Todo lo que tienes que saber sobre el Mezcal en este 2021", página de internet: <https://mezcal.top/>

CLASES DE MEZCAL



BLANCO O JOVEN

Incoloro y translúcido, ya que no está sujeto a ningún tipo de proceso posterior.



MADURADO EN VIDRIO

Estabilizado en recipiente de vidrio por más de 12 meses, bajo tierra o en un espacio con variaciones mínimas de luminosidad, temperatura y humedad.



REPOSADO

Debe permanecer entre 2 y 12 meses en recipientes de madera que garanticen su inocuidad, sin restricción de tamaño, forma y capacidad en litros, en un espacio con variaciones mínimas de luminosidad, temperatura y humedad.



AÑEJO

Mezcal que debe permanecer más de 12 meses en recipientes de madera que garanticen su inocuidad, de capacidades menores a 1000 litros, en un espacio con variaciones mínimas de luminosidad, temperatura y humedad.



ABOCADO CON

Se le deben incorporar directamente ingredientes para adicionar sabores, tales como gusano de maguey, damiana, limón, miel, naranja, mango, entre otros, siempre que estén autorizados por el Acuerdo correspondiente de la Secretaría de Salud.



DESTILADO CON

Debe destilarse con ingredientes para incorporar sabores, como pechuga de pavo o pollo, conejo, mole, ciruelas, entre otros. Solo está permitida la mezcla de Mezcal de la misma categoría y clase.

¿QUÉ DEBEN PRESENTAR EN LA ETIQUETA?

Superficie Principal de Exhibición

MARCA

Se entiende por marca todo signo perceptible por los sentidos y susceptible de representarse, de manera que permita determinar el objeto claro y preciso de la protección, que distinga productos o servicios de otros de su misma especie o clase en el mercado⁶.

CONTENIDO ALCOHÓLICO

Cantidad de etanol por 100 ml de producto por ciento de alcohol volumen a 20°C.

CLASE

"Joven", "Blanco", "Madurado en vidrio", "Reposado", "Añejo", "Abocado con" o "Destilado con" según su clase, debiendo incorporar exclusivamente una de ellas, y de manera aislada de la marca con la que se distinga el producto.

LEYENDA OBLIGATORIA

"100% Maguey" o "100% Agave" en la superficie principal de exhibición.

DENOMINACIÓN

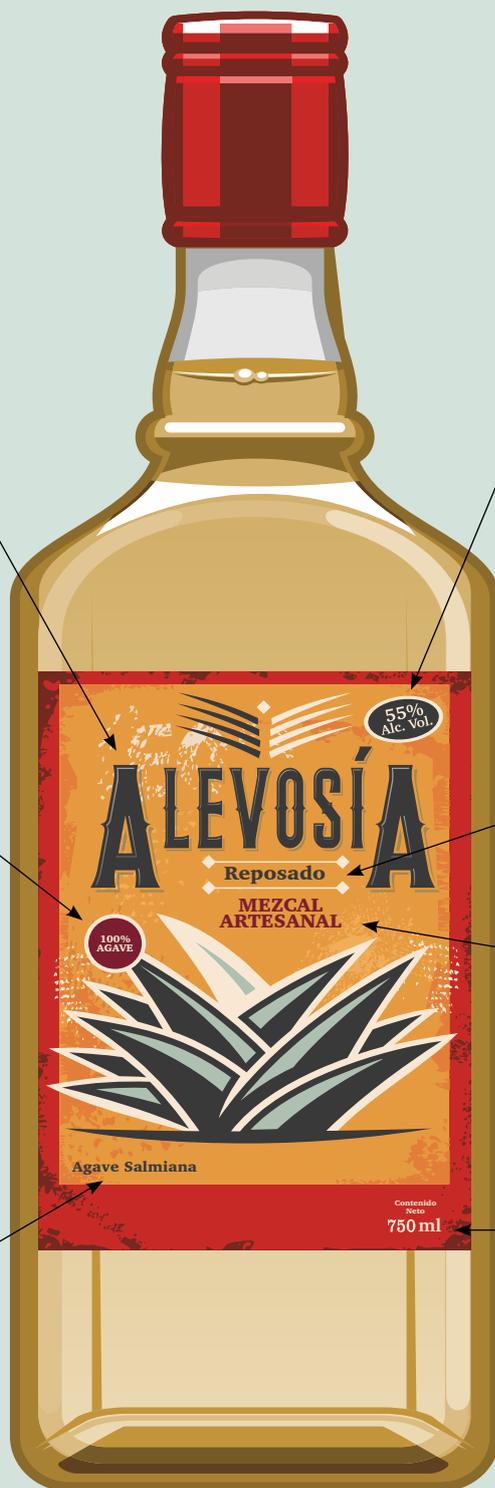
Según su categoría: "Mezcal", "Mezcal Artesanal" o "Mezcal Ancestral".

MAGUEY EMPLEADO

El nombre científico o tradicional (de uso común) del maguey o agave empleado.

CONTENIDO NETO

Cantidad de producto pre-ensvasado que permanece después de que se han hecho las deducciones de tara, cuando sea el caso.



⁶ Artículo 171 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (LFPCPI).

Cualquier otra Superficie

PAÍS DE ORIGEN

Leyenda "Hecho en México" o "Producto de México" y opcionalmente el gráfico de indicación de procedencia.

ESTADO DE LA REPÚBLICA

El nombre del estado del país donde fue producido.

LOTE

La cantidad de un producto elaborado en un mismo ciclo, integrado por unidades homogéneas e identificado con un código específico.

LEYENDA OBLIGATORIA

DENOMINACIÓN DE ORIGEN PROTEGIDA, en letras mayúsculas y en un tamaño cuando menos de 3 milímetros.

DATOS DE PRODUCTOR O ENVASADOR

Nombre o razón social, domicilio fiscal y RFC de producto autorizado, envasador o comercializador titular.

SÍMBOLOS OBLIGATORIOS DE PROHIBICIÓN



Prohibición de consumo en menores de 18 años.

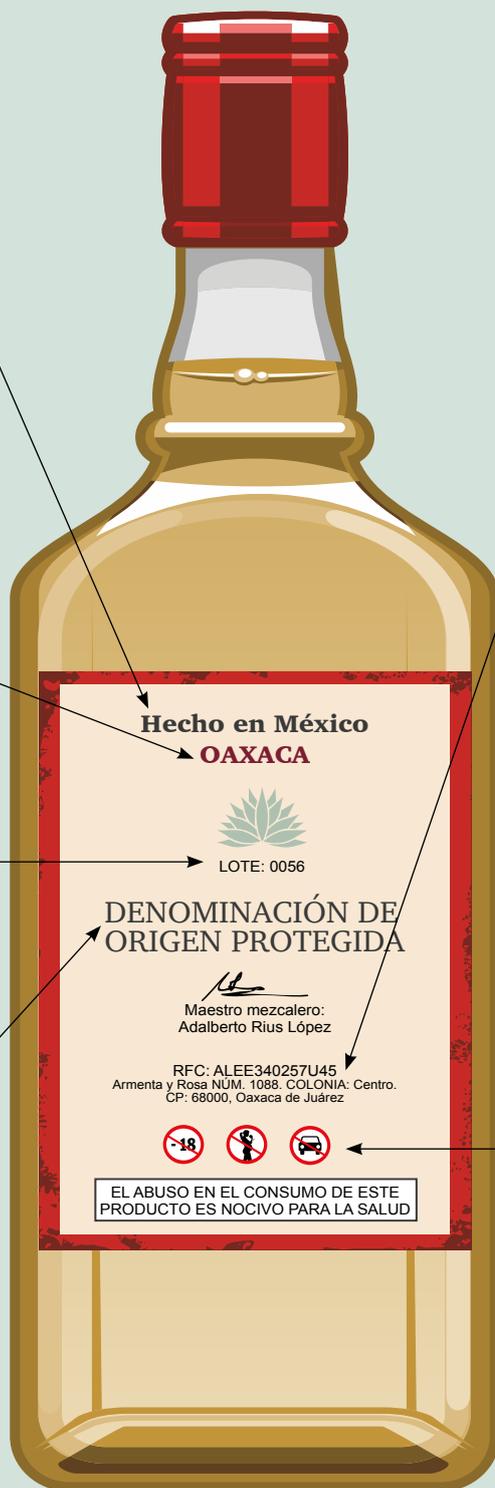


Prohibición de consumo por mujeres embarazadas.



Prohibición de conducir bajo los influjos del alcohol.

La leyenda precautoria: "EL ABUSO EN EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO ES NOCIVO PARA LA SALUD".



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron 36 productos

8 Mezcales

28 Mezcales Artesanales



Conoce las pruebas

Información al consumidor

Presente en las etiquetas de los productos y debe cumplir los requisitos de la NOM-142-SSA1/SCFI-2014. Se verificó que todas las muestras presentaran los datos obligatorios como:

- Nombre o denominación genérica y marca comercial del producto.
- Nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal.
- País de origen.
- Identificación de Lote.
- Contenido alcohólico (Por ciento de alcohol en volumen).
- Leyendas precautorias como: "EL ABUSO EN EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO ES NOCIVO PARA LA SALUD".
- Símbolos de prohibición de consumo.
- Además, por tratarse del Mezcal debe contener lo establecido en la NOM-070-SCFI-2016:
 - La leyenda: "Mezcal", "Mezcal Artesanal" o "Mezcal Ancestral", según su categoría, en la superficie principal de exhibición, debiendo incorporar exclusivamente una de ellas y aislada de la marca con la que se distinga el producto.
 - La leyenda: "Joven" o "Blanco", "Madurado en Vidrio", "Reposado", "Añejo", "Abocado con" o "Destilado con", según su clase, en la superficie principal de exhibición, debiendo incorporar exclusivamente una de ellas y de manera aislada de la marca con la que se distinga el producto.
 - Únicamente el Mezcal Madurado en Vidrio y Añejo debe manifestarse el tiempo de maduración y añejamiento en años cumplidos utilizando solo números enteros en la superficie principal de exhibición.
 - La leyenda: "100 % Maguay" o "100% Agave" en la superficie principal de exhibición.
 - El nombre científico o tradicional (de uso común) del maguay o agave empleado.
 - La leyenda: "DENOMINACIÓN DE ORIGEN PROTEGIDA", en letras mayúsculas y en un tamaño cuando menos de 3 milímetros.
 - El nombre del estado de la República Mexicana en donde fue producido el Mezcal.



Contenido alcohólico

Se verificó que se cumpliera con la normatividad así como con su declaración. Aplicando la tolerancia permitida por la NOM-142-SSA1/SCFI-2014, entre el valor declarado y el valor obtenido analíticamente de 0.5 por ciento alcohol en volumen, esto para comprobar lo declarado en la etiqueta.

Contenido energético

Se calculó el contenido energético en 100 ml de producto, considerando que cada mililitro de alcohol aporta 5,5 kcal.

Contenido neto

Se verificó que los productos cumplieran con la cantidad del contenido neto declarado.

Componentes volátiles

Se comprobó que los contenidos de metanol, alcoholes superiores y aldehídos estuvieran dentro de las especificaciones de la NOM-142-SSA1/SCFI-2014 y la NOM-070-SCFI-2016.

Extracto seco

Se confirmó que los compuestos no volátiles presentes en el mezcal, originados y/o adicionados durante el proceso de elaboración, cumplieran con lo establecido en la NOM-070-SCFI-2016.

MEZCAL ARTESANAL JOVEN

ALACRÁN

Mezcal Artesanal, Mezcal 36 Joven/
Oaxaca, México/750 ml



Información al consumidor

Tuvo hasta 4.4% menos del contenido neto declarado.

Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100 ml

202 kcal/100 ml

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

36% Alc. Vol.

Verificado

36.7% Alc. Vol.

Contenido neto

No cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.28 g/l

IRREGULARIDADES

- Tuvo hasta 4.4% menos del contenido neto declarado, por lo que no cumple con la NOM-002-SCFI-2011.

AMARÁS

Mezcal Artesanal Joven/Guerrero,
México/750 ml



Información al consumidor

Completa

Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100 ml

220 kcal/100 ml

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

40.3% Alc. Vol.

Verificado

40.1% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.05 g/l

APALUZ

Mezcal Artesanal Joven/Durango,
México/750 ml



Información al consumidor

Tuvo menos del contenido alcohólico declarado.

Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100 ml

212 kcal/100 ml

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

40% Alc. Vol.

Verificado

38.6% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.18 g/l

IRREGULARIDADES

- Tuvo menos del contenido alcohólico declarado, por lo que incumple con la NOM-142-SSA1/SCFI-2014.

\$ Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

Bendito AMPARO

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/750ml



\$598

Agave Espadín



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

198 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

36% Alc. Vol.

Verificado

36.1% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.03 g/l

BRUXO

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/750ml



\$485

Agave Espadín



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

204 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

37% Alc. Vol.

Verificado

37.0% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.39 g/l

CÓMPLICE

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/750ml



\$500

Agave Espadín



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

209 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

38% Alc. Vol.

Verificado

38.1% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.16 g/l

MEZCAL ARTESANAL JOVEN

CREYENTE

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/750 ml



\$623



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100 ml

220 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35-55

Declarado

40% Alc. Vol.

Verificado

40.0% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.08 g/l

ESPÍRITU LAURO

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/750 ml



\$886



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100 ml

238 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35-55

Declarado

42% Alc. Vol.

Verificado

43.2% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.13 g/l

KILOMETRO 70

Mezcal Joven Artesanal/Zacatecas, México/750 ml



\$455



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100 ml

222 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35-55

Declarado

40% Alc. Vol.

Verificado

40.4% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.05 g/l

\$ Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

MEZCAL VERDE MOMENTO

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/700 ml



\$415

Agave Espadín

Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

221 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado
40% Alc. Vol.

Verificado
40.1% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.04 g/l

MIL DIABLOS

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/700 ml



\$413

Agave Espadín

Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

198 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado
36% Alc. Vol.

Verificado
36.0% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.36 g/l

MITRE

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/750 ml



\$729

Agave Espadín

Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

220 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado
40% Alc. Vol.

Verificado
40.1% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.05 g/l

MEZCAL ARTESANAL JOVEN

MITRE ORIGEN OAXACA

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca,
México/700 ml



\$382



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		37.5% Alc. Vol.	37.5% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
206 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.04 g/l

MONTELOBOS

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca,
México/750 ml



\$613



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		43.2% Alc. Vol.	43.3% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
238 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.07 g/l

Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

OJO DE TIGRE

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca,
México/750 ml



\$592



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

204 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado
37% Alc. Vol.

Verificado
37.0% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.47 g/l

San Andrés Alipús

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca,
México/750 ml



\$735



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

262 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado
47.5% Alc. Vol.

Verificado
47.7% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.07 g/l

MEZCAL ARTESANAL JOVEN

SANTA PEDRERA

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca,
México/750 ml



\$703



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		46% Alc. Vol.	46.1% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
254 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.27 g/l

santo gusano

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca,
México/750 ml



\$605



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		40% Alc. Vol.	39.8% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
219 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.05 g/l

\$ Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

UNIÓN UNO

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/700ml



\$510



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		38% Alc. Vol.	38.1% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
209 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.05 g/l

400 CONEJOS

Mezcal Artesanal Joven/Oaxaca, México/750ml



\$531



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		38% Alc. Vol.	38.3% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
211 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.23 g/l

MEZCAL ARTESANAL ABOCADO

💰 Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000

GUSANO ROJO

Mezcal Artesanal Abocado con gusano/
Oaxaca, México/1L



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		38% Alc. Vol.	37.7% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml		Contenido neto	Componentes volátiles
206 kcal/100 ml		Cumple	No cumple Contiene 83.7 mg/100 ml de alcohol anhidro.
			Extracto seco g/l
			0.56 g/l

IRREGULARIDADES

- No cumple con los alcoholes superiores mínimos (100 mg/100 ml de alcohol anhidro) que pide la NOM-070-SCFI-2016, ya que se encontró que varía de 83.7 a 128.6 mg/100 ml de alcohol anhidro. Esto significa que no tiene uniformidad en su producción.

1903

Mezcal Artesanal Abocado con gusano/
Oaxaca, México/750 ml



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Tuvo hasta 4.4% menos del contenido neto declarado. Tuvo menos del contenido alcohólico declarado.		Declarado	Verificado
		38% Alc. Vol.	37.2% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100ml		Contenido neto	Componentes volátiles
205 kcal/100 ml		No cumple	✓
			Extracto seco g/l
			0.07 g/l

IRREGULARIDADES

- Tuvo hasta 4.4% menos del contenido neto declarado, por lo que no cumple con la NOM-002-SCFI-2011.
- Tuvo menos del contenido alcohólico declarado, por lo que incumple con la NOM-142-SSA1/SCFI-2014.

*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.
Productos ordenados alfabéticamente.

MEZCAL ARTESANAL BLANCO



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

MEZCALES DE LEYENDA

Mezcal Artesanal Blanco/San Luis Potosí, México/750 ml



Información al consumidor

Tuvo hasta 2.3% menos del contenido neto declarado.

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

229 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

42% Alc. Vol.

Verificado

41.6% Alc. Vol.

Contenido neto

No cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.11 g/l

IRREGULARIDADES

- Tuvo hasta 2.3% menos del contenido neto declarado, por lo que no cumple con la NOM-002-SCFI-2011.

*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

VIDA DE SAN LUIS DEL RIO

Mezcal Artesanal Blanco/Oaxaca, México/750 ml



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

232 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

42% Alc. Vol.

Verificado

42.2% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.09 g/l

MEZCAL ARTESANAL REPOSADO

AMARÁS

Mezcal Artesanal Reposado/Oaxaca, México/750 ml



Información al consumidor

Tuvo hasta 2.5% menos del contenido neto declarado.

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

Verificado

37% Alc. Vol.

37.0% Alc. Vol.

Contenido energético

proveniente del alcohol
kcal/100ml

203 kcal/100 ml

Contenido neto

No cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.09 g/l

IRREGULARIDADES

- Tuvo hasta 2.5% menos del contenido neto declarado, por lo que no cumple con la NOM-002-SCFI-2011.

CÓMPLICE

Mezcal Artesanal Reposado/Oaxaca, México/750 ml



Información al consumidor

Completa

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

Verificado

43% Alc. Vol.

42.8% Alc. Vol.

Contenido energético

proveniente del alcohol
kcal/100ml

236 kcal/100 ml

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.29 g/l

\$ Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

DIVINO

Mezcal Artesanal Reposado con gusanito / Oaxaca, México / 700 ml



\$435*



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

200 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

36% Alc. Vol.

Verificado

36.3% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.45 g/l

*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

KILOMETRO 70

Mezcal Reposado Artesanal/Zacatecas, México/750 ml



\$495



Información al consumidor

Tuvo menos del contenido alcohólico declarado.

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

214 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

40% Alc. Vol.

Verificado

39.0% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles

✓

Extracto seco g/l

0.17 g/l

IRREGULARIDADES

- Tuvo menos del contenido alcohólico declarado, por lo que incumple con la NOM-142-SSA1/SCFI-2014.

MEZCAL JOVEN

SEÑORÍO

Mezcal Joven/Oaxaca,
México/750 ml



\$593



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		40% Alc. Vol.	40.1% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100 ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
221 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.02 g/l

TIPITOCHÉ

Mezcal Joven/Oaxaca,
México/750 ml



\$465



Información al consumidor		Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55	
Completa		Declarado	Verificado
		36% Alc. Vol.	36.3% Alc. Vol.
Contenido energético proveniente del alcohol kcal/100 ml	Contenido neto	Componentes volátiles	Extracto seco g/l
199 kcal/100 ml	Cumple	✓	0.10 g/l

\$ Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

ZIGNUM

Mezcal Joven/Oaxaca, México/700ml



\$472

Agave Espadín

Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

209 kcal/100 ml

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

38% Alc. Vol.

Verificado

38.1% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.03 g/l

MEZCAL ABOCADO

EL RECUERDO DE OAXACA

Mezcal Abocado con gusano/Oaxaca, México/750ml



\$426

Agave Espadín

Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

208 kcal/100 ml

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

38% Alc. Vol.

Verificado

37.9% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.04 g/l

MEZCAL REPOSADO

Reserva Don Armando

Mezcal Reposado/Oaxaca, México/750ml



\$558

Agave Espadín



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

210 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

38% Alc. Vol.

Verificado

38.2% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.98 g/l

ROMPE CORAZÓN

Mezcal Reposado/Oaxaca, México/750ml



\$528

Agave Espadín



Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

220 kcal/100 ml

Contenido alcohólico (% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

40% Alc. Vol.

Verificado

40.1% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

1.05 g/l

\$ Precio promedio por producto.
Mezcales con precio menor a \$1,000



Precios Promedio de Mezcal en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Mérida y Oaxaca, levantados del 24 de enero al 2 de febrero del 2021.

3 PUEBLOS

Mezcal Reposado/Zacatecas, México/750 ml



\$355

Agave Tequilana

Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

219 kcal/100 ml

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

40% Alc. Vol.

Verificado

39.8% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

0.14 g/l

MEZCAL AÑEJO

Zignum

Mezcal Añejo (1) año/Oaxaca, México/750 ml



\$855

Agave Espadín

Información al consumidor

Completa

Contenido energético
proveniente del alcohol
kcal/100ml

209 kcal/100 ml

Contenido alcohólico

(% Alc. Vol. A 20°C) 35 - 55

Declarado

38% Alc. Vol.

Verificado

37.9% Alc. Vol.

Contenido neto

Cumple

Componentes volátiles



Extracto seco g/l

1.07 g/l

IRREGULARIDADES

SU CONTENIDO NETO ES MENOR AL QUE DECLARAN

Ostentan en su etiqueta un contenido neto que realmente no tienen, incumpliendo lo establecido en la NOM-002-SCFI-2011:



ALACRÁN
Mezcal Artesanal,
Mezcal 36 Joven/
Oaxaca,
México/750 ml

Contiene
4.4%
menos.



1903
Mezcal
Artesanal
Abocado con
gusano/
Oaxaca,
México/750 ml

Contiene
4.4%
menos.



AMARÁS
Mezcal
Artesanal
Reposado/
Oaxaca,
México/750 ml

Contiene
2.5%
menos.



MEZCALES DE LEYENDA
Mezcal
Artesanal
Blanco/
San Luis Potosí,
México/750 ml

Contiene
2.3%
menos.

SU CONTENIDO ALCOHÓLICO ES MENOR AL QUE DECLARAN

Contienen menos de lo declarado respecto al alcohol volumen, por lo que incumplen la NOM-142-SSA1/SCFI-2014:



1903
Mezcal Artesanal
Abocado con
gusano/Oaxaca,
México/750 ml

Declara	Contiene
38% Alc. Vol.	37.2% Alc. Vol.



APALUZ
Mezcal Artesanal
Joven/Durango,
México/750 ml

Declara	Contiene
40% Alc. Vol.	38.6% Alc. Vol.



KILOMETRO 70
Mezcal Reposado
Artesanal/Zacatecas,
México/750 ml

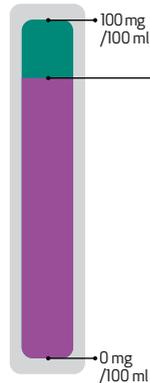
Declara	Contiene
40% Alc. Vol.	39% Alc. Vol.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

NO CUMPLE CON LA NORMA, POR LO QUE NO DEBERÍA DENOMINARSE MEZCAL



Incumple la NOM-070-SCFI-2016 de alcoholes superiores. En las muestras se detectaron productos con variaciones que van de **83.7 mg /100 ml** a 128.6 mg/100 ml de alcohol anhidro, esto representa que no tiene uniformidad en su producción, afectando su calidad en aroma y sabor.



Si tiene

83.7 mg
/100 ml de alcohol anhidro

**NO DEBERÍA
DENOMINARSE
MEZCAL**

La norma establece como mínimo 100 mg/100 ml de alcohol anhidro, por lo que los productos con menor cantidad **no deben denominarse mezcal**.

Al incumplir una Norma Oficial Mexicana, la Profeco tomará acciones al respecto.

GUSANO ROJO

Mezcal Artesanal Abocado con gusano/Oaxaca, México/1 L

RECOMENDACIONES

Comprueba su autenticidad

Asegúrate que traiga el holograma del organismo que certifica su autenticidad, ya sea COMERCAM (Consejo Mexicano Regulador de la Calidad Del Mezcal) o CIDAM (Centro de Innovación y Desarrollo Agroalimentario de Michoacán).



Verifica sus etiquetas y sellos

Deben estar en buen estado, sin raspaduras ni enmendaduras.



Lee la etiqueta

Estos productos varían en su contenido de alcohol y es un dato que viene impreso en la etiqueta. Revisala para que tengas en cuenta la cantidad de alcohol que estás consumiendo.

Adquiérelos en comercios establecidos

Evita adquirir los productos en el comercio informal, ya que puede representar un riesgo para la salud. Cómpralos solo en comercios establecidos.

Revisa toda la botella

Revisa la información en toda la botella, ya que no siempre la superficie principal de exhibición es donde aparece la marca de manera más ostensible.

No deben consumir alcohol

Las mujeres embarazadas y los menores de 18 años no deben consumir alcohol.

Si tomas, no manejes

Evita accidentes, no lo consumes si vas a manejar o mientras conduces.



A CUIDARNOS

- El consumo de alcohol es uno de los principales factores de riesgo a la salud en nuestro país, y sobre todo para los jóvenes y menores de edad.
- De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el alcohol es un factor de riesgo presente en las 5 principales causas de muerte en el grupo de 10 a 24 años de edad.
- El consumo de alcohol, incluso en cantidades relativamente pequeñas, aumenta el riesgo de verse involucrado en siniestros viales.
- Beber deteriora las funciones esenciales para una conducción segura, como la visión y los reflejos, y disminuye la capacidad de discernimiento, lo que se asocia generalmente a otros comportamientos de riesgo, como el exceso de velocidad y el incumplimiento de las normas de protección.
- El riesgo de sufrir un siniestro mortal es 17 veces mayor para una persona que conduce bajo los efectos del alcohol que para una persona sobria.

Fuentes

- Organización Panamericana de la Salud. (2017). Beber y Conducir, en <https://www.paho.org/es/documentos/hoja-informativa-beber-conduci>
- Comisión Nacional contra las Adicciones. (2019). 15 de noviembre, "Día Nacional contra el Uso Nocivo de Bebidas Alcohólicas, 2019", en <https://www.gob.mx/salud/conadic/acciones-y-programas/15-de-noviembre-dia-nacional-contra-el-uso-nocivo-de-bebidas-alcoholicas-2019>



GUANTES de LÁTEX para uso doméstico

Elige informado y seguro de que te protegerán las manos.

🕒 Tiempo de lectura: 10 minutos.

El látex natural ofrece elasticidad sin deformarse, además es resistente a varios productos químicos empleados en la limpieza del hogar. La mayoría de los guantes para uso doméstico son de este material, aunque existen algunos de otros materiales que pueden ser usados por quienes tienen alergia al látex.



FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 5 de noviembre del 2021 al 13 de enero del 2022.

Adquisición de muestras: del 16 al 18 de noviembre del 2021.

Marcas / Modelos analizados: 11 / 17.

Pruebas realizadas: 238.

NORMATIVIDAD

- **NMX-S-039-SCFI-2000**, Guantes de protección contra sustancias químicas- Especificaciones y Métodos de prueba.
- **NOM-050-SCFI-2004** "Información comercial-etiquetado general de productos."
- **NOM-030-SCFI-2006** "Información comercial -declaración de cantidad en la etiqueta- especificaciones."
- Método interno de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron **17** modelos de **11** marcas



LAS PRUEBAS

Se realizaron 9 pruebas a 5 pares por modelo:



Información al consumidor

Se verificó la información comercial obligatoria incluida en su empaque relativa a la marca, país de origen, contenido, entre otros, y que presentara la información comercial (no obligatoria) específica para este tipo de productos, como:

- Talla
- Longitud
- Clase
- Tipo



Verificación de la Talla

Se comprobó que las dimensiones de los guantes estuviesen dentro de los valores especificados con base en su talla declarada y la norma de referencia.

Talla (Pulgadas)	Equivalencia (mm)	Denominación General	Abreviatura
6	152-177	Especial chica	ECh
7	178-203	Chica	Ch
8	204-229	Mediana	M
9	230-253	Grande	G
10	254-279	Extra Grande	XG
11	280-305	Especial Grande	EG



Verificación de la Longitud

Se comprobó que la longitud de los guantes (medida desde la punta del dedo medio hasta el refuerzo de la manga) estuviesen dentro de los valores especificados con base en la talla declarada.



Verificación del Espesor

Se midió el espesor de los guantes con base en si son del tipo ligero o ultraligero (espesores sencillos según lo establece la norma de referencia), para determinar si cumplen con lo especificado.



Acabados

Se verificó que tuvieran un acabado suave y uniforme, además de que no presentaran defectos, los cuales dividimos según su gravedad:



Defectos

Críticos

Afectan el desempeño del guante.

- Orificios (pequeñas perforaciones)
- Fisuras (surcos o grietas)
- Burbujas
- Esgurrimientos (del material de fabricación)

Mayores

Con el uso pueden llegar a producir daño o falla en el guante.

- Refuerzo despegado
- Grumos
- Deformaciones

Menores

No provocan daño o falla con el uso.

- Falta de marcado (marcado incompleto incompleto según la NMX-S-039-SCFI-2000)
- Pliegue adherido
- Color no homogéneo

En la palma

Los guantes en todas sus clases y tipos pueden tener los siguientes acabados en la palma:

- 1.- Acabado rugoso
- 2.- Acabado liso
- 3.- Acabado con grabado de diferentes formas

En interior

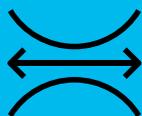
Los guantes pueden tener en su interior los siguientes tipos de acabado:

- 1.- Forro tejido de tela o jersey
- 2.- Afelpado
- 3.- Sin forro ni afelpado

Antebrazo

Las diferentes clases y tipos de guantes pueden tener los siguientes tipos de antebrazo:

- 1.- Antebrazo tejido de tela
- 2.- Antebrazo protector de tela
- 3.- Con enrollamiento del mismo material u otro tipo de refuerzo moldeado con el mismo material
- 4.- Con diferentes tipos de corte (recto, zigzag, ondulado u otros)
- 5.- Sin corte alguno



Resistencia



Resistencia Química

Para esta prueba se les expuso a diversos agentes químicos sumergiéndolos, por separado, durante una hora a temperatura ambiente en las siguientes sustancias químicas, correspondientes a productos de limpieza para el hogar:

- Hidróxido de amonio (base inorgánica), limpieza de vidrios.
- Ácido clorhídrico (ácido inorgánico), removedor de sarro.
- Hipoclorito de sodio (blanqueador desinfectante), lavado de ropa blanca y limpieza de algunas superficies en la cocina.
- Hidróxido de sodio (sosa cáustica), limpieza de hornos y parrillas.
- Ácido muriático, limpieza de pisos y cerámicas en baños y cocinas.
- Ácido sulfónico, desengrasante.



Hermeticidad

Se verificó visualmente si los guantes presentaron fugas por la presencia de posibles perforaciones; para ello se inflaron los guantes con aire y se sumergieron en un recipiente con agua. Un brote de burbujas desde el guante significa que su hermeticidad falló.



Alargamiento a la Ruptura

Se verificó la máxima elongación (alargamiento) que son capaces de soportar hasta su ruptura, valor que debe cumplir con lo especificado en la norma de referencia con base en su tipo (clase I, II, III o IV).



Resistencia a la Tensión

Se verificó la resistencia mecánica (fuerza) a la ruptura que ofrecen los guantes cuando son sometidos a un esfuerzo de tensión.

GUANTES DE LÁTEX para uso doméstico

Vileda

Guantes con forro de algodón/
UNIVERSAL.

Malasia 



E \$45

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Con fibras de algodón adheridas	• Con corte ondulado

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	No presentó	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla

Declarada	Verificada
8 M	8 M

Longitud 285.1 mm

Espesor Ultraligero U

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Vitex

Guantes multiusos satinados
doble capa.

México 



E \$28

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Afelpado de algodón	• Con acabado rugoso y enrollamiento del mismo material

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	No presentó	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla

Declarada	Verificada
9 G	9 G

Longitud 301.0 mm

Espesor Ultraligero U

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Simbología:

E Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

EG Especial grande **XG** Extra grande **G L** Grande **M MD** Mediana **Ch** Chica

U Ultraligero **L** Ligero **MU** Menor a Ultraligero

Precios: **\$** Precio Promedio



Precios Promedio de Guantes de Látex para Cocina en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, León y Monterrey, levantados del 24 al 28 de enero del 2022.

Durtex

Guantes de latex antiderrapante.

México

MB **\$25**



ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y enrollamiento del mismo material

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
• Burbujas	• Refuerzo despegado • Grumos	• Marcado incompleto • Pliegue adherido • Color no homogéneo

MEDIDAS

Información al consumidor <small>NOM-050-SCFI-2004</small>	Verificación de talla		Longitud 301.0 mm
	Declarada	Verificada	
Completa	8 M	8 M	Espesor Ultraligero U

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química E
---------	---------	--------------	------------------------------

GOLDEN HILLS

Guantes satinados.

México

MB **\$19**



ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y sin corte alguno

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
• Ecurrimientos	No presentó	• Marcado incompleto • Pliegue adherido • Color no homogéneo

MEDIDAS

Información al consumidor <small>NOM-050-SCFI-2004</small>	Verificación de talla		Longitud 300.3 mm
	Declarada	Verificada	
Completa	9 G	9 G	Espesor Ultraligero U

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química E
---------	---------	--------------	------------------------------

Notas:

*La NMX-S-039-SCFI-2000 es la norma específica para este tipo de producto, por lo que aunque no es mandatoria es deseable que cumplan con la información comercial que solicita.

** En el caso de la prueba de Acabados, si es que se detectaron defectos mayores y/o críticos, significa que éstos se presentaron en al menos uno de los pares de los cinco analizados.

Defectos Críticos: Afectan el desempeño de los guantes.

Defectos Graves: Con el uso pueden llegar a producir daño o falla en los guantes.

Defectos Menores: No provocan daño o falla con el uso.

Los guantes que solo presentaron defectos menores se consideran de mejor calidad, no detectándose en ninguno de los guantes analizados por cada modelo presencia de defectos críticos o mayores.

GUANTES DE LÁTEX para uso doméstico

GOLDEN HILLS

Guantes afelpados.
México 🇲🇪



MB \$19

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y enrollamiento del mismo material

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	• Refuerzo despegado	• Marcado incompleto • Color no homogéneo

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla		Longitud	304.3 mm
Declarada	Verificada	Espesor	Ultraligero U
9 G	9 G		

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Quality Day

Guantes con aroma y decorados.
México 🇲🇪



MB \$48

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y protector de tela sintética

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	No presentó	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla		Longitud	397.0 mm
Declarada	Verificada	Espesor	Ligero L
8 MD	9 G		

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

EG Especial grande XG Extra grande G L Grande M MD Mediana Ch Chica

U Ultraligero L Ligero MU Menor a Ultraligero

Precios: \$ Precio Promedio



Precios Promedio de Guantes de Látex para Cocina en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, León y Monterrey, levantados del 24 al 28 de enero del 2022.

Vileda

Guantes con forro de algodón/EXTRA SENSATION.

Malasia

MB **\$36**



ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Con fibras de algodón adheridas	• Con acabado rugoso y corte ondulado

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	No presentó	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla

Declarada	Verificada
L 9	11 EG

Longitud 288.0 mm

Espesor Ultraligero **U**

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Altex

Guantes multiusos en colores brillantes.

México

MB **\$30**



ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado.	• Con acabado rugoso y sin corte alguno

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
• Burbujas • Ecurrimientos	• Grumos	• Marcado incompleto • Color no homogéneo

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla

Declarada	Verificada
8	9 G

Longitud 288.3 mm

Espesor Ultraligero **U**

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Notas:

*La NOM-S-039-SCFI-2000 es la norma específica para este tipo de producto, por lo que aunque no es mandatoria es deseable que cumplan con la información comercial que solicita.

** En el caso de la prueba de Acabados, si es que se detectaron defectos mayores y/o críticos, significa que éstos se presentaron en al menos uno de los pares de los cinco analizados.

Defectos Críticos: Afectan el desempeño de los guantes.

Defectos Graves: Con el uso pueden llegar a producir daño o falla en los guantes.

Defectos Menores: No provocan daño o falla con el uso.

Los guantes que solo presentaron defectos menores se consideran de mejor calidad, no detectándose en ninguno de los guantes analizados por cada modelo presencia de defectos críticos o mayores.

GUANTES DE LÁTEX para uso doméstico

Aurrera

Guantes satinados.
México



MB \$18

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y sin corte alguno

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	• Grumos	• Marcado incompleto • Pliegue adherido • Color no homogéneo

MEDIDAS

Información al consumidor NOM-050-SCFI-2004 Completa	Verificación de talla		Longitud 293.7 mm
	Declarada	Verificada	Espesor Ultraligero U
	8 1/2	8 M	

RESISTENCIA

Ruptura 	Tensión 	Hermeticidad 	Resistencia Química E
--------------------	--------------------	-------------------------	--

Great Value

Guantes de uso rudo.
México



MB \$37

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y sin corte alguno

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
• Orificios • Fisuras • Escurrimientos	No presentó	• Marcado incompleto • Color no homogéneo

MEDIDAS

Información al consumidor NOM-050-SCFI-2004 Completa	Verificación de talla		Longitud 290.7 mm
	Declarada	Verificada	Espesor Ligero L
	8 1/2	9 G	

RESISTENCIA

Ruptura 	Tensión 	Hermeticidad 	Resistencia Química E
--------------------	--------------------	-------------------------	--

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

EG Especial grande **XG** Extra grande **G L** Grande **M MD** Mediana **Ch** Chica

U Ultraligero **L** Ligero **MU** Menor a Ultraligero

Precios: **\$** Precio Promedio



Precios Promedio de Guantes de Látex para Cocina en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, León y Monterrey, levantados del 24 al 28 de enero del 2022.

Great Value

Guantes afelpados antiderrapante.

China 🇨🇳



MB \$20

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Afelpado de algodón	• Con acabado rugoso y enrollamiento del mismo material

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	• Grumos	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla

Declarada	Verificada
L	10 XG

Longitud 328.3 mm

Espesor Ultraligero U

RESISTENCIA

Ruptura ✓	Tensión ✓	Hermeticidad ✓	Resistencia Química E
-----------	-----------	----------------	-----------------------

Scotch-Brite

Guantes multiusos con puntas reforzadas y afelpado.

Sri Lanka 🇱🇰



MB \$61

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Afelpado de algodón	• Con acabado rugoso y corte ondulado

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	No presentó	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla

Declarada	Verificada
7-7 1/2	8 M

Longitud 298.7 mm

Espesor Ligero L

RESISTENCIA

Ruptura ✓	Tensión ✓	Hermeticidad ✓	Resistencia Química E
-----------	-----------	----------------	-----------------------

Notas:

*La NMX-S-039-SCFI-2000 es la norma específica para este tipo de producto, por lo que aunque no es mandatoria es deseable que cumplan con la información comercial que solicita.

** En el caso de la prueba de Acabados, si es que se detectaron defectos mayores y/o críticos, significa que éstos se presentaron en al menos uno de los pares de los cinco analizados.

Defectos Críticos: Afectan el desempeño de los guantes.

Defectos Graves: Con el uso pueden llegar a producir daño o falla en los guantes.

Defectos Menores: No provocan daño o falla con el uso.

Los guantes que solo presentaron defectos menores se consideran de mejor calidad, no detectándose en ninguno de los guantes analizados por cada modelo presencia de defectos críticos o mayores.

GUANTES DE LÁTEX para uso doméstico

Scotch-Brite

Guantes para cocina y afelpados.
Sri Lanka 🇱🇰



MB \$39

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Afelpado de algodón	• Con acabado rugoso y enrollamiento del mismo material

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	No presentó	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla		Longitud	296.7 mm
Declarada	Verificada		
G 8-8 1/2	9 G	Espesor	Ultraligero U

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Spontex

Guantes con capa reforzada de nitrilo y manga extra larga, con interior afelpado de algodón. Malasia 🇲🇾



MB \$50

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Afelpado de algodón	• Manga extra larga, con acabado rugoso y sin corte alguno

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	No presentó	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

✓ Completa

Verificación de talla		Longitud	337.7 mm
Declarada	Verificada		
7-7 1/2 MD	7 Ch	Espesor	Ligero L

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	E

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

EG Especial grande XG Extra grande G L Grande M MD Mediana Ch Chica

U Ultraligero L Ligero MU Menor a Ultraligero

Precios: \$ Precio Promedio



Precios Promedio de Guantes de Látex para Cocina en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, León y Monterrey, levantados del 24 al 28 de enero del 2022.

Precissimo

Guantes afelpados con antiderrapante.

México



MB

\$14

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y enrollamiento del mismo material

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	• Refuerzo despegado	• Marcado incompleto • Pliegue adherido

MEDIDAS

Información al consumidor <small>NOM-050-SCFI-2004</small>	Verificación de talla		Longitud	299.7 mm
	Declarada	Verificada		
	Completa	8 L	9 G	Espesor

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
			E

Precissimo

Guantes satinados con antiderrapante.

México



MB

\$20

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Rugoso	• Sin forro ni afelpado	• Con acabado rugoso y enrollamiento del mismo material

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
No presentó	• Refuerzo despegado • Grumos	• Marcado incompleto

MEDIDAS

Información al consumidor <small>NOM-050-SCFI-2004</small>	Verificación de talla		Longitud	309.3 mm
	Declarada	Verificada		
	Completa	8 L	9 G	Espesor

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
			E

Notas:

*La NOM-S-039-SCFI-2000 es la norma específica para este tipo de producto, por lo que aunque no es mandatoria es deseable que cumplan con la información comercial que solicita.

** En el caso de la prueba de Acabados, si es que se detectaron defectos mayores y/o críticos, significa que éstos se presentaron en al menos uno de los pares de los cinco analizados.

Defectos Críticos: Afectan el desempeño de los guantes.

Defectos Graves: Con el uso pueden llegar a producir daño o falla en los guantes.

Defectos Menores: No provocan daño o falla con el uso.

Los guantes que solo presentaron defectos menores se consideran de mejor calidad, no detectándose en ninguno de los guantes analizados por cada modelo presencia de defectos críticos o mayores.

GUANTES DE LÁTEX para uso doméstico

GOLDEN HILLS

Guantes ambidiestros
Tailandia 



B **\$33**

ACABADOS

En palma	En interior	Antebrazo
• Liso	• Sin forro ni afelpado	• Guante sin antebrazo

DEFECTOS EN ACABADOS

Críticos	Mayores	Menores
<ul style="list-style-type: none"> • Orificios • Fisuras • Burbujas • Esgurrimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo despegado • Grumos 	<ul style="list-style-type: none"> • Marcado incompleto • Pliegue adherido

Información al consumidor
NOM-050-SCFI-2004

MEDIDAS

Verificación de talla

Declarada	Verificada	Longitud	230.0 mm
M	9 G	Espesor	Menor a Ultraligero MU

✓ Completa

RESISTENCIA

Ruptura	Tensión	Hermeticidad	Resistencia Química
✓	✓	✓	MB Presentó daño al contacto con ácido clorhídrico.

Notas:

*La NMX-S-039-SCFI-2000 es la norma específica para este tipo de producto, por lo que aunque no es mandatoria es deseable que cumplan con la información comercial que solicita.

** En el caso de la prueba de Acabados, si es que se detectaron defectos mayores y/o críticos, significa que éstos se presentaron en al menos uno de los pares de los cinco analizados.

Defectos Críticos: Afectan el desempeño de los guantes.

Defectos Graves: Con el uso pueden llegar a producir daño o falla en los guantes.

Defectos Menores: No provocan daño o falla con el uso.

Los guantes que solo presentaron defectos menores se consideran de mejor calidad, no detectándose en ninguno de los guantes analizados por cada modelo presencia de defectos críticos o mayores.



Precios Promedio de Guantes de Látex para Cocina en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, La Paz, León y Monterrey, levantados del 24 al 28 de enero del 2022.

Simbología:

- E** Excelente
- MB** Muy Bueno
- B** Bueno

Precios:

- \$** Precio Promedio

- EG** Especial grande
- XG** Extra grande
- G L** Grande
- M MD** Mediana
- Ch** Chica
- U** Ultraligero
- L** Ligero
- MU** Menor a Ultraligero

CONCLUSIONES

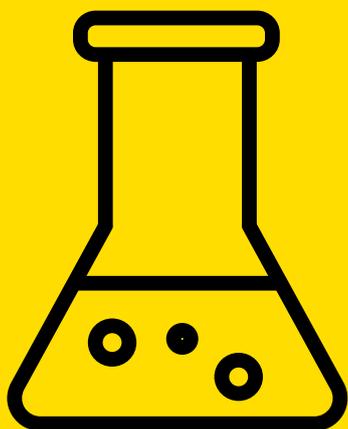
INFORMAN MEJOR SOBRE SUS CARACTERÍSTICAS

i

La información comercial que solicita el estándar NMX-S-039-SCFI-2000 en varios casos es incompleta. Aunque esta norma no es obligatoria, aquellos modelos que la siguen informan mejor sobre sus características. Consulta las tablas.

SE DAÑÓ CON EL ÁCIDO CLORHÍDRICO

En la prueba de Resistencia Química solo un modelo presentó daños por dicha sustancia:



GOLDEN HILLS

Guantes ambidiestros

Tailandia 



CONCLUSIONES

CUMPLEN EN ALARGAMIENTO A LA RUPTURA

Los modelos analizados cumplen con el requisito del estándar de esta prueba de acuerdo a su tipo.

NO PRESENTARON FUGAS

Los modelos analizados calificaron Excelente en Hermeticidad*.

RESISTIERON A LA TENSIÓN

Todos superaron la prueba de resistencia a la tensión.

*En los modelos en los que se detectaron defectos críticos, se seleccionaron guantes (de los cinco pares disponibles), en buen estado para llevar a cabo esta prueba.



SUS TALLAS NO SON CORRECTAS

Encontramos modelos que presentan dimensiones mayores o menores respecto a la talla declarada.

	Talla verificada	Talla declarada
 Altex /Guantes multiusos en colores brillantes. México 	9 G	8
 Aurrera /Guantes satinados. México 	8 M	8 1/2
 GOLDEN HILLS /Guantes ambidiestros. Tailandia 	9 G	M
 Great Value /Guantes de uso rudo. México 	9 G	8 1/2
 Great Value /Guantes afelpados antiderrapante. China 	10 XG	L
 Scotch-Brite /Guantes multiusos con puntas reforzadas y afelpado. Sri Lanka 	8 M	7-7 1/2
 Scotch-Brite /Guantes para cocina y afelpados. Sri Lanka 	9 G	G 8 - 8 1/2
 Spontex /Guantes con capa reforzada de nitrilo y manga extra larga, con interior afelpado de algodón. Malasia 	7 CH	7 - 7 1/2 MD
 Precissimo /Guantes afelpados con antiderrapante. México 	9 G	8 L
 Precissimo /Guantes satinados con antiderrapante. México 	9 G	8 L
 Quality Day /Guantes con aroma y decorados. México 	9 G	8 MD
 Vileda /Guantes con forro de algodón/EXTRA SENSATION. Malasia 	11 EG	L 9

RECOMENDACIONES

De Compra

ADQUIÉRELOS EN COMERCIOS ESTABLECIDOS

Así te aseguras que se encuentren en buen estado. Los guantes que se venden en la calle suelen estar en contacto directo con la luz del sol por periodos prolongados, lo cual los degrada, al igual que el calor en exceso.



REVISA BIEN EL EMPAQUE

Considera que si se encuentra abierto o en mal estado los guantes podrían estar dañados o perforados.



CHECA LA TALLA

Verifica la talla para que el ajuste a tus manos sea adecuado. Algunos empaques indican mediante un gráfico (en el cual podrás colocar tu mano) la talla o tamaño más adecuado para tus manos.



CONSIDERA SUS CARACTERÍSTICAS

Algunos guantes cuentan con antiderrapante en dedos y palma para mejorar su agarre, otros, en su interior, tienen un acabado afelpado para mayor comodidad.



De Uso

NO LOS SEQUES AL SOL

Cuando termines de usarlos enjuágalos y ponlos a secar en un lugar ventilado (preferentemente con los dedos hacia arriba), sin que queden expuestos al sol o a temperaturas ambiente altas.

NO LOS MOJES POR DENTRO

Evita que les entren líquidos o humedad.

REVÍSALOS ANTES DE PONÉRTELOS

Con el uso pueden sufrir desgarros o pequeñas perforaciones no visibles a simple vista. Estíralos un poco en diferentes secciones, como la palma o los dedos para detectar fisuras o perforaciones.

NO LOS USES CON SUSTANCIAS QUE ATACAN AL LÁTEX

Evita ponerlos en gasolina, aceite mineral, thinner, aguarrás y solventes en general, porque estas sustancias los degradan.

SÉ CUIDADOSO AL UTILIZARLOS

Toma en cuenta las recomendaciones de uso y advertencias de los productos de limpieza que uses.

IDENTIFICA CUANDO YA NO SEAN ÚTILES

Será cuando haya partes del guante que en su interior han quedado unidas, impidiendo que introduzcas los dedos o la mano de manera suave y sin obstáculos.

Sustentabilidad



Una vez que han terminado su vida útil no es posible reutilizarlos; sin embargo, dado que se trata de un material de origen natural, su degradación en el ambiente (aunque lenta) se lleva a cabo con los años.

Platillo Sabio

PROFECO

Ensalada de Pescado



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de YouTube PROFECO 

Esme cocinó para la Revista del Consumidor una opción rápida, rendidora y nutritiva que nos recomienda hacer para alimentarnos sanamente.



Ingredientes:

- 250 g de pescado de temporada
- 2 tazas de frijoles negros cocidos y escurridos
- 2 manzanas Golden peladas y cortadas
- 1/3 de cebolla picada
- 3 jitomates saladet picados
- 2 chiles serranos picados
- 1 manojo de cilantro desinfectado y picado
- 18 tostadas de maíz horneadas
- Sal y pimienta al gusto

Para la vinagreta

- 60 ml de vinagre de jerez
- 1 1/2 cucharadas de miel de abeja
- 60 ml de aceite de oliva

Procedimiento:

1. En una sartén caliente un poco de aceite.
2. Corta el pescado en cubitos, ponlo a cocer en el sartén y salpiméntalo al gusto.
3. En un tazón mezcla los frijoles con el jitomate, la cebolla, el chile, el cilantro y la manzana.
4. Prepara la vinagreta con el vinagre de jerez, el aceite de oliva y la miel.
5. Agrega el pescado al tazón, vacía la vinagreta sobre la ensalada y mezcla.
6. Sirve acompañada de las tostadas.



2358 KCAL



\$127



6 PORCIONES



20 MINUTOS

Atleta Invitada:
Esme Falcón
Boxeadora



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Fotografía: José Luis Sandoval

Esmeralda FALCÓN

Abriendo espacios para las mujeres.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

A los 17 años Esmeralda Falcón empezó su carrera en el boxeo, su motivación fueron las películas de Kung Fu, ella nos cuenta: "quise practicar esta disciplina, y en mi búsqueda de gimnasios terminé en uno de box. Al ver que no existía ninguna actividad para mujeres y escuchar a muchos entrenadores decirme que no entrenaban mujeres, esto se convirtió en un reto para mí".

Su trayectoria no ha sido fácil, Esmeralda nos cuenta: "ha sido difícil, desde mi casa, cuando empecé, las mujeres de mi familia no estaban de acuerdo con la decisión que estaba tomando. Sin embargo, mi padre y mis hermanos me apoyaron demasiado, han sido un sustento y un cimiento muy importante para mí, para poder enfrentar cualquier comentario fuera de mi casa".



En el 2018 ganó una medalla centroamericana y fue algo histórico, hasta ese momento las autoridades comenzaron a confiar y creer en ella. Actualmente su meta a corto plazo son los Juegos Centroamericanos y Panamericanos para así obtener nuevamente su pase a los olímpicos y alcanzar la presea.

Una parte fundamental para alcanzar esa meta es la alimentación, la cual ha logrado gracias a la ayuda de su nutriólogo, quien le ha diseñado una dieta específica, pero también a su mamá, ya que es ella quien prepara sus comidas. Cuando está en fase precompetitiva, que es donde se afinan los detalles de la forma física, su dieta se basa en proteínas y no en carbohidratos.

Esmeralda come muchas verduras crudas, entre sus favoritas están el nopal, el brócoli, la lechuga y el betabel. Con las frutas tiene algunos límites debido a su disciplina. Nos dice que "es normal

sentir antojo y satisfacerlo, lo que no podemos permitirnos es satisfacer nuestra hambre solo con comida chatarra”.

Su día comienza a las cuatro de la mañana, se levanta, corre y regresa a bañarse mientras su mamá prepara sus alimentos. Su desayuno es fuerte, durante el trayecto de su casa a la escuela come una barrita o una fruta. A las dos de la tarde hace su segundo entrenamiento, después tiene un preentrenamiento, al terminar come y enseguida viene la preparación técnica-táctica de boxeo. Tiene otro preentrenamiento y luego cena.

Esmeralda nos invita a que practiquemos el deporte que más nos agrade “sin importar que sea catalogado para hombre, para niño o para mujer. ¡Hazlo, son tus sueños! Es tu proyecto de vida, la felicidad que uno tiene que alcanzar siempre es la personal. En cada rol de tu vida siéntete bien contigo misma, haz lo que te haga sentir bien porque ese es el mejor alimento que le puedes dar a tu autoestima y seguridad. Atrévete a hacer lo que piensas porque las cosas grandes se logran de pensamientos locos”.



“ CADA VEZ QUE ESTOY EN UN RING ME SIENTO DUEÑA DE ESE ESPACIO, ES DONDE NO ME DA PENA, DONDE YO DECIDO. ”



PESCADOS Y MARISCOS

Incluirlos en tu dieta es cuidarte.

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos

De acuerdo con la Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca (Conapesca), los pescados y mariscos tienen un alto contenido de:

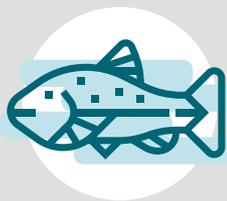
- Proteínas
- Ácidos grasos (como el Omega 3) fundamentales para una buena salud

Además de sus múltiples aportes nutricionales y de salud, son un alimento al alcance de las familias mexicanas, de fácil y rápida preparación y en una gran variedad de platillos tradicionales para su consumo.



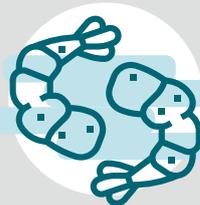
Recomendaciones

Antes de comprar cualquier producto del mar, toma en cuenta lo siguiente:



RECONOCE SU FRESCURA

Revisa que las escamas estén brillantes, carne con consistencia, ojos firmes y transparentes y el olor debe de ser fresco. En caso de percibir un olor desagradable es probable que se encuentre en descomposición.



CONSÚMELOS EL DÍA QUE LOS COMPRES

Procura consumir pescados y mariscos el mismo día de su compra, sin vísceras que puedan contaminar el producto.



ELIGE CORRECTAMENTE EL LUGAR DE COMPRA

Preferentemente deben ser establecimientos que cuenten con el equipo necesario, como refrigeradores y congeladores que garanticen una frescura en el producto.



APROVECHA EL PESCADO COMPLETO

Puedes comprar el pescado entero, con el fin de aprovechar otras partes, como la cabeza que da buen sabor en la preparación de caldos y sopas.

Para que en esta temporada lleves nutrición a tu mesa, te dejamos un listado de precios de estos productos:

Precios mínimos, máximos y promedio de pescados y mariscos

Producto (Presentación de 1 kg)			
	Barrilete		DE TEMPORADA
			Entero. Fresco \$35.00
	Jurel		DE TEMPORADA
			Chico o Jurelito. Entero. Fresco \$49.90 Grande. Entero. Fresco \$44.20
	Curvina		DE TEMPORADA
			Entero. Fresco \$66.30
Producto (Presentación de 1 kg)			Precio promedio (\$)
	Lisa	Del Golfo	\$55.90
	Charal	Seco	\$60.00
	Bandera	Entero. Fresco	\$70.70
	Mojarra	Tilapia chica	\$75.40
		Mexicana o mojarra mexicana sustentable	\$75.60
		Tilapia grande	\$83.10
		Filete. Congelado o descongelado	\$161.50
		Filete. Fresco	\$184.00
	Bagre	Entero. Fresco	\$76.80
	Basa	Filete. Fresco	\$92.40
		Filete. Rojo. Congelado o descongelado	\$95.90
		Filete. Blanco. Congelado o descongelado	\$100.60
	Sierra	Entero fresco. Del Golfo	\$95.30
	Barrita de surimi	Alimento procesado	\$106.00

	Producto (Presentación de 1 kg)	Precio promedio (\$)	
	Cazón	Con cabeza	\$120.00
		Filete o lomo	\$138.90
	Calamar	Filete. Crudo	\$124.00
		Tentáculos. Crudo	\$136.90
		Americano	\$205.00
	Tilapia	Filete. Congelado o descongelado	\$131.20
		Filete. Fresco	\$165.10
	Camarón	Coctelero. Chico. Congelado o descongelado	\$203.90
		Coctelero. Congelado o descongelado	\$209.00
		Chico. Sin cabeza	\$245.30
		Grande. Con cabeza	\$335.60
		Pacotilla o royal pacotilla o cocido pacotilla o pacotilla Chiapas	\$340.00
		Grande. Sin cabeza	\$359.00
	Huachinango	Del Golfo. Chico o ración	\$210.80
		Del Golfo	\$233.40
		Filete. Del Golfo	\$249.00
		Del Pacífico	\$282.00
	Blanco del Nilo	Filete	\$247.00
	Pulpo	Baby. Congelado	\$268.50
		Entero	\$273.70
	Atún	Ahumado. Tipo marlín o tipo marlín al natural	\$294.00
		Ahumado (lomo)	\$297.40
		Lomo ahumado. Aleta amarilla	\$306.40
		Lomo. Pacífico	\$319.00
	Salmón	Filete sin piel (chileno o Pacífico)	\$389.00
		Filete con piel (chileno o Pacífico). Congelado o descongelado	\$389.00
		Filete con piel (chileno o Pacífico)	\$465.60

Levantamiento de precios febrero del 2022, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudieron haber cambiado.



Fuentes

- Profeco. Programa Quién es Quién en los Precios (QQP).
- Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca (Conapesca). Los pescados y Mariscos proporcionan grandes beneficios para la salud. Consultado el 15 de febrero del 2022, en: <https://www.gob.mx/conapesca/es/articulos/los-pescados-y-mariscos-proporcionan-grandes-beneficios-para-la-salud?idiom=es#:~:text=Consumir%20pescados%20y%20mariscos%20es,problemas%20cardiovasculares%2C%20as%C3%AD%20como%20otras>

Conoce a

telecomm

Organismo público que atiende las necesidades financieras y de comunicación de la población.

 Tiempo de lectura: 5 minutos.



Telecomunicaciones de México (TELECOMM) es una compañía, creada en 1989, de carácter público que ha contribuido a superar distancias y a unir a las y los mexicanos.

Presencia de TELECOMM

A lo largo del tiempo se ha mantenido siempre a la vanguardia de las tecnologías de la comunicación, sobre todo porque la disponibilidad de sus servicios se traduce en bienestar para la población urbana de ingresos bajos y de las zonas rurales del país, ya que la red de sucursales telegráficas tiene presencia en sitios donde la densidad de los servicios bancarios y de comunicación es baja o nula.

Telecomm está presente en 1,210 municipios del país, lo que se traduce en una cobertura de 49% a través de las más de 1,700 sucursales, de las cuales 33.2% ofrece Wi-Fi gratuito. Poco más de la mitad de sus sucursales (56%) se encuentran en municipios con menos de 50 mil habitantes, en donde bancos, tiendas de autoservicio o de conveniencia no tienen presencia.

¿Qué ofrece?

Algunos servicios, como:

- Servicios financieros
- Redes de comunicación
- Servicios móviles por satélite
- Telepuertos
- Servicios radiomárítimos
- Servicios de alojamiento y administración de bases de datos

Servicios Financieros

Dentro de ellos se encuentran:

- Programas sociales
- Recargas de tiempo aire y telepeaje
- Pago de créditos y servicios
- Envío de telegramas y fonotelegramas
- Transferencias internacionales y giros nacionales

Uso de sus servicios



31%

de sus clientes los usa para programas sociales



29%

para servicios bancarios (corresponsalía)



25%

para pago de servicios



12%

para remesas internacionales



2%

para giros nacionales

Una ventanilla para pagar

En una sola ventanilla de TELECOMM puedes pagar servicios, como:

- Luz
- Teléfono
- Cable
- Crédito
- Cobranza (varios)
- Pago de impuestos
- Infonavit
- Seguros
- Recargas de tiempo aire
- Recargas de peaje

También tienes acceso a diferentes operaciones bancarias de 12 instituciones financieras con cobertura nacional:



Con el fin de cerrar las brechas financieras y digitales en los grupos sociales más desprotegidos, en TELECOMM se reciben pagos de dependencias de gobierno y empresas a través de la red telegráfica. Las tres principales empresas que encabezan la lista en este rubro son:



Telmex



Tandas para el bienestar



CFE

En 2021 tuvo 44 millones de operaciones, lo que equivale a 140 mil millones de pesos.



Paga tu recibo de la luz

Hazlo en cualquiera de las sucursales TELECOMM, escanea el código de barras de tu recibo o ingresa el número de servicio.

Ten en cuenta que el pago del recibo de luz en bancos o establecimientos puede generar una comisión. TELECOMM te ofrece la más baja (\$6.4) comparada con instituciones bancarias en donde el monto es de hasta \$16, dependiendo de la institución donde pagues.

Cobra tus remesas

TELECOMM tiene más de 100 años de experiencia en el pago de remesas internacionales y fue pionero en este mercado. En muchas poblaciones es el único medio de comunicación e integración con el resto del país, además es una de las vías más accesibles para las transferencias de dinero.

Convenios con otras remesadoras

En 2021 el envío de remesas por parte de los connacionales desde el extranjero, realizadas mediante la red de TELECOMM, fue de alrededor de 2 mil 342 millones de dólares, cerca de 5% de las remesas totales.

Mediante convenios comerciales con los principales operadores de remesas en Estados Unidos de América (EUA) con más de 200 mil agencias, los connacionales pueden enviar su remesa para ser pagada en México a través de las sucursales TELECOMM.

Pago de envíos de dinero desde el extranjero a México en moneda nacional y en efectivo



Giro Telegráfico Internacional

Este servicio se expide desde EUA a través de la red de agentes Western Union para ser pagado en México en moneda nacional y en efectivo.

El servicio es operado en línea, con seguridad, confiabilidad y rapidez en la recepción, manejo y entrega del dinero al beneficiario en México.



Servicios de Western Union

Los servicios de "Dinero en Minutos" y "Dinero Día Siguiente" son transferencias de dinero que se originan mediante la red de agentes Western Union en el extranjero.

La expedición de estos servicios se ofrece directamente en las agencias autorizadas por esa empresa y se puede recibir en cualquier sucursal telegráfica en México.



Giro Paisano y Red Alternan

Es un servicio de envío de dinero operado en línea que puede ser cobrado en la red telegráfica del país después de su expedición a través de diferentes empresas operadoras de remesas en EUA que tienen contrato con TELECOMM.

Beneficios de usar TELECOMM

Su red de sucursales es una alternativa para recibir los recursos económicos de tus familiares desde el extranjero debido a las ventajas comerciales para su cobro, como:



Amplia cobertura en México

Principalmente en zonas donde no existe presencia bancaria.



Rapidez

Las remesas están disponibles para su pago en las sucursales TELECOMM, en cuestión de minutos una vez que se expidió la remesa en los Estados Unidos.



No hay comisiones

Tu beneficiario en México no paga comisión alguna por recibir su remesa en la Red TELECOMM.



Transparencia

Se informa a tu beneficiario la cantidad a cobrar en pesos y el tipo de cambio aplicado por la empresa remesadora.



Seguridad y confiabilidad en el pago

Dada la experiencia en el pago de remesas.



Montos mínimos y máximos

Monto máximo de pago hasta de 7,499 USD, sin monto mínimo de pago.

Haz tus envíos de manera razonada y elige el mejor servicio y los menores cobros.



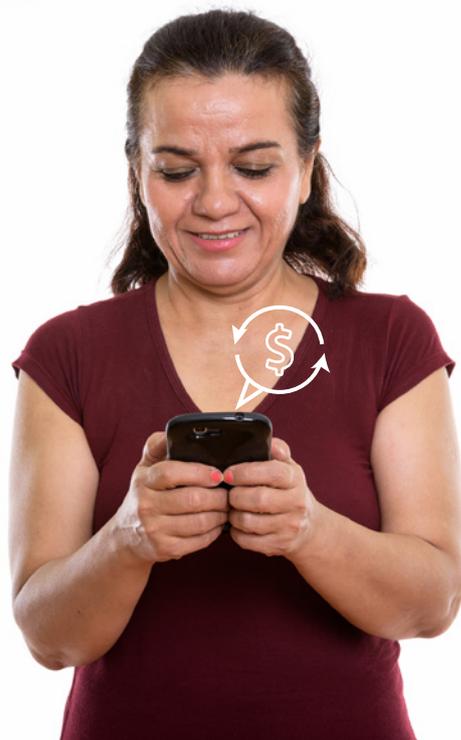
Localiza tu sucursal telegráfica más cercana en <https://www.gob.mx/telecomm>.



Llama al Centro de Atención Telefónica 555 090 1827, 55 1035 2449 y 800 2000 616.



Escribe un correo a: muycerca@telecomm.gob.mx.



Fuentes

- Telégrafos de México TELECOMM. Servicios. Consultado el 8 de febrero del 2022, en: <https://www.gob.mx/telecomm/acciones-y-programas/pago-de-servicios>
- Comisión federal de electricidad (CFE) Donde Pagar CFE • Conoce dónde y cómo puedes Pagar tus Recibos CFE. Consultado el 8 de febrero del 2022, en: <https://app-cfe.mx/donde-pagar-cfe/>

QUÉ HACER SI...

HOSPEDAJE CON TODO INCLUIDO

Si vas a contratar este servicio, investiga qué incluye para que tomes la mejor decisión.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

¿Qué es?

Es la modalidad de servicio que además del alojamiento comprende transporte, alimentación u otros servicios complementarios acordados en el contrato que firmas.



Antes de contratar

Es importante que conozcas muy bien sus características, como:

- | | | |
|--------------|-----------------|--|
| • Precios | • Intereses | • Modalidades |
| • Tarifas | • Cargos | • Procedimiento en caso de cancelación |
| • Garantías | • Términos | • Demás condiciones aplicables al servicio |
| • Cantidades | • Restricciones | |
| • Calidades | • Plazos | |
| • Medidas | • Fechas | |

Esta es información que todo proveedor que actúa por sí mismo, o a través de un intermediario, está obligado a poner a tu disposición.

Aunado a las características ya mencionadas, antes de contratar también deberás verificar que el proveedor cuenta como mínimo con:

- Medios de contacto (teléfono, correo electrónico, redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación).
- Términos y Condiciones
- Avisos de Privacidad
- Mecanismo para cancelaciones y devoluciones





Investiga al proveedor

Además, para que puedas contar con mayores elementos a la hora de elegir, puedes consultar los comentarios publicados por las personas en redes sociales y página web del prestador de servicios turísticos. También puedes revisar el buró comercial de la Profeco en <https://burocomercial.profeco.gob.mx/>, para comprobar si hay registros sobre quejas en su contra.



Lee y pide copia del contrato

Al momento de la contratación léelo cuidadosamente para que entiendas los términos y condiciones que regirán la prestación del servicio. El proveedor debe entregarte duplicado del contrato firmado, el comprobante de pago, las papeletas de reservaciones, los boletos de avión u otros medios de transporte, así como el reglamento interno del establecimiento de hospedaje.

Compara beneficios y precios para que adquieras el paquete que te conviene.



Si no te dan el servicio por el que pagaste

En caso de que el hospedaje con "todo incluido" no sea prestado en los términos pactados, el proveedor está obligado a:



- Auxiliarte para conseguir los servicios que solucionen la emergencia causada, que incluye los gastos de transportación.



- Ayudarte en la reclamación y solicitud de bonificación ante el prestador final cuando se trate de intermediación.



Que no violenten tus derechos

Los proveedores de hospedaje, están obligados por la NOM-010-TUR-2001 "De los requisitos que deben contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas" a establecer una serie de requisitos mínimos en sus contratos de adhesión para que los mismos no violenten tus derechos como persona consumidora. Consulta la NOM en <https://bit.ly/3l1qN3U>.

¡Estamos para servirte!, te brindamos asesoría y puedes tramitar tu queja

Teléfono
del consumidor 

Si compraste un paquete de hospedaje todo incluido y no te cumplieron acude a cualquier Oficina de Defensa del Consumidor de Profeco más cercana a tu domicilio o llama al Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 y 800 468 87 22 lada sin costo para el interior de la República Mexicana o a través de la página de Internet <http://www.telefonodelconsumidor.gob.mx/>.

CANCELAR UN CONTRATO ES POSIBLE

¿Cómo terminar con tu proveedor de servicios de telecomunicaciones?

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



Plazo forzoso



1 Avisa a tu proveedor por el medio que contrataste el servicio o cualquier otro medio, si así lo deseas.



2 Se verificará que no tengas adeudos. Si existen, se te cobrarán las penas convencionales que están en tu contrato.



3 Si es el caso, deberás cubrir las penas convencionales estipuladas (sobre los meses restantes al plazo forzoso y no deben rebasar el 20% del total del servicio restante a pagar).



4 Si adquiriste el equipo a plazos, deberás cubrir lo que falta de pagar o devolverlo, si así lo estipula el contrato.



5 Se te deberá proporcionar un folio de cancelación y tu proveedor de servicios no deberá hacerte algún otro cobro extra.

Prepago

1 Deberás contactar a tu proveedor por cualquier medio y hacer de su conocimiento la cancelación del servicio.

2 En caso de contar con algún aparato que debas devolver, se te solicitará como lo estipula el contrato.

3 Se te deberá proporcionar un folio de cancelación y el proveedor no podrá realizar cobro alguno.

Aunque sea un plazo forzoso, puedes cancelar tu contrato de servicios de telecomunicaciones.

Proveedores con más quejas en el 2021

PROVEEDOR					
QUEJAS	3,108	2,624	2,106	2,001	1,478
QUEJAS CONCILIADAS	2,677	2,568	2,074	1,939	1,411

*Empresas Izzi, Cablevisión, Televisión Internacional, Cablevisión Red, FTTH y Bestel.

¿Cuándo no hay penalización por cancelación anticipada?

- Por causas imputables (incumplimiento) del proveedor (no aplica en casos fortuitos o de fuerza mayor)
- En caso de que no te instalen el servicio en tiempo y forma (deberán devolverte tu anticipo si así lo deseas)
- Derivado de modificaciones a tu contrato sin tu consentimiento (deberán avisarte de cualquier cambio en tu contrato 30 días antes)
- Al finalizar tu contrato de plazo forzoso

Si tienes algún aparato que aún debas liquidar, de ese se te cobrará el total o deberás devolverlo como lo estipule el contrato.

Revisa el contrato de adhesión

Antes de contratar uno de estos servicios conoce los términos y condiciones establecidos en su contrato de adhesión, disponible en:

<https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca-telecom.jsp>

Compara antes de elegir

Ponemos a tu disposición el Comparador de Contratos de Adhesión en:

<https://bit.ly/3sc7zYl>

LA PROFECO TRABAJA PARA TI

Si el prestador de servicios no respeta el contrato de adhesión puedes presentar tu queja o denuncia ante la Subprocuraduría de Telecomunicaciones de la Profeco a través de:

DENUNCIA

- ☎ (55) 56 25 67 00 o 800 468 87 22
- ✉ denuncias.telecom@profeco.gob.mx
- 🏢 Oficinas de Defensa del Consumidor de la Profeco.
- 🌐 <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>

QUEJA

- 🌐 **Concilianet:** <http://concilianet.profeco.gob.mx/>
- ✉ quejastelecomunicaciones@profeco.gob.mx



Comparte esta información con amigos y familiares, ya que un consumidor informado es un consumidor empoderado.

Fuentes
 • Ley Federal de Protección al Consumidor (abril 2012). Capítulo X. De los contratos de adhesión. Pág 29. Consultado el 18 de enero del 2022 de: https://www.profeco.gob.mx/juridico/pdf/LI_lfpc_ultimo_camdip.pdf
 • Procuraduría Federal del Consumidor. (mayo 2021). Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión. ¿Qué es un contrato de adhesión? Consultado el 18 de enero del 2022 de: <https://www.gob.mx/profeco/documentos/defensa-colectiva-y-contratos-de-adhesion?state=published>
 • Procuraduría Federal del Consumidor. (marzo 2016). Contratos de adhesión, infórmate antes de firmar. Recomendaciones. Consultado el 19 de enero del 2022 de: <https://www.gob.mx/profeco/documentos/contratos-de-adhesion-informate-antes-de-firmar?state=published>
 • Diario Oficial de la Federación (marzo 2019). Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018. Elementos normativos y obligaciones específicas que deben observar los proveedores para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones (cancela a la NOM-184-SCFI-2012). Consultado el 20 de enero del 2022 de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5552286&fecha=08/03/2019

IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS A MÉXICO SUJETOS A LOS REGLAMENTOS NACIONALES

El cumplimiento de normas da seguridad a los consumidores.

En colaboración con la Dirección General de Normas de la Secretaría de Economía



ECONOMÍA

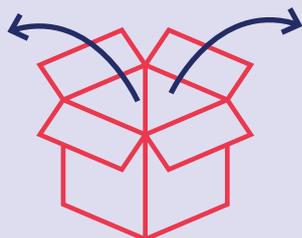
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos.



Control de productos que entran y salen de México

Debido al incremento en el intercambio internacional de productos es necesario contar con sistemas aduaneros compaginados que faciliten el comercio internacional. México, a través del sistema aduanero, identifica, fiscaliza, verifica y controla la entrada y salida de estos productos.



Cada país pone sus reglas

De la misma manera, los otros países tienen el derecho de aplicar medidas para alcanzar los objetivos legítimos de interés público, tales como la protección a la salud, la seguridad de las personas o la protección al medio ambiente en el comercio de las mercancías.



Seguridad en productos

Mediante las Normas Oficiales Mexicanas (NOM), conocidas también como Reglamentos Técnicos, México establece los requisitos de seguridad y calidad mínimos para que, tanto los productos nacionales como importados cumplan con tales objetivos.





Por ley, todos los productos a ser importados están sujetos a las NOM.

Contexto Nacional

Todos los productos sujetos a las NOM deben cumplir, por ley, con los requisitos de seguridad y calidad establecidos en ellas, por ejemplo: que nuestro teléfono celular, computadora o tableta funcionen correctamente; que el cereal declare la información comercial y sanitaria que lo componen; que el etiquetado de las prendas de vestir tenga la información de cuidado para saber si debemos lavarla con agua fría y con detergente; que la báscula en donde pesan las tortillas se encuentre en perfectas condiciones para recibir un kilo de tortillas o aguacates, entre otros.



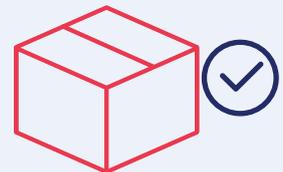
Contexto Internacional

Todos los productos a ser importados deben estar sujetos a las NOM y deben demostrar el cumplimiento con estas para poder introducirse al país, esto conforme a la ley. Esta condición es una regla legítima en un contexto de comercio internacional que cada país impone para salvaguardar y proteger a los consumidores o usuarios en territorio nacional.



Demostración del cumplimiento NOM para productos importados

El proceso para demostrar el cumplimiento con la NOM se conoce como evaluación de la conformidad y cada NOM establece dichas reglas. Por ejemplo, si un fabricante nacional de pantallas de televisión pretende comercializarlas en las tiendas departamentales del país, se requiere que cumpla con la NOM de *equipos electrónicos*, por lo tanto las pantallas de televisión a importarse también deben cumplir con dicha NOM.



Evaluaciones

Estos procesos de evaluación de la conformidad pueden incluir muestreos, pruebas de laboratorio, certificaciones, inspecciones, entre otros. Son realizados por los organismos de evaluación de la conformidad con competencia técnica e imparcialidad, conocidos también como: organismos de certificación, unidades de inspección y laboratorios de calibración y pruebas.



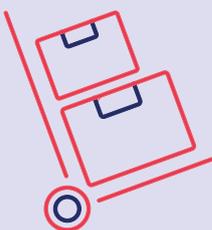
Anexo de NOM

Para la importación de productos y cumplimiento de las NOM se recurre al instrumento de comercio exterior conocido como "Anexo de NOM", que identifica a las NOM que son exigibles para su demostración en el punto de entrada a través de sus fracciones arancelarias.



El trabajo de los importadores

Siguiendo el ejemplo de las pantallas de televisión, los importadores deberán identificar a través de su fracción arancelaria la NOM de equipos electrónicos y asegurar que los productos cumplan con ella por medio de la realización de la certificación. Esto lo hace un organismo de certificación en México o un organismo de certificación extranjero en el marco de una colaboración de reconocimiento mutuo o equivalente.



Certificado NOM

Al documento resultado de la evaluación de la conformidad se le conoce como "certificado NOM" o "certificado de conformidad". Este documento será el pase de entrada a territorio nacional válido ante la autoridad aduanera en la importación, así como para las autoridades competentes de verificar las NOM en territorio nacional, como la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco).



Ganamos todos

Por lo anterior, en todo momento es importante el cumplimiento de las NOM para lograr los objetivos legítimos de interés público, tales como la protección a la salud, la seguridad de las personas o la protección al medio ambiente. Esto genera certidumbre, confianza e igualdad de condiciones entre las empresas responsables de los productos sujetos a las NOM, haciéndolas más competitivas a la hora de importar o exportar sus productos de aquellos que sean inseguros y de dudosa procedencia.





Secretaría de Economía siempre en comunicación

Si deseas mayor información, la Secretaría de Economía (SE) mantiene actualizadas las reglas de comercio exterior y cumplimiento de las NOM en las siguientes páginas de Internet:

- **Sistema Integral de Normas y Evaluación de la Conformidad**

Instrumentación del Anexo de NOM:

<https://www.sinec.gob.mx/SINEC/Vista/ProcesosGenerales/Documentacion/DocumentosRelevantes.xhtml>

- **Servicio Nacional de Información de Comercio Exterior**

Anexo de NOM

<https://www.snice.gob.mx/cs/avi/snice/anexonoms.normatividad.html>

DERECHOS BÁSICOS

DEL CONSUMIDOR



ALERTAS



EMPRESA:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
VEHÍCULOS TIGUAN AÑO MODELO 2022



Alerta 104/2021

CANTIDAD:
483 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:

La tuerca de la tubería de frenos delanteros, ubicada en la caja de la rueda derecha, podría no estar apretada correctamente, por lo que podría aflojarse y producir una fuga en el líquido de frenos que disminuya la eficacia en el frenado y eventualmente producir un accidente.

SOLUCIÓN:

Revisar los vehículos afectados, en caso necesario apretar correctamente la tuerca, drenar el líquido de frenos, llenar a nivel el sistema de líquido de frenos y purgarlo.

Los propietarios podrán contactar a los distribuidores autorizados para que les proporcionen la información necesaria, así como el mecanismo para que puedan aclarar sus dudas. El servicio no representará costo alguno para los usuarios/consumidores.



EMPRESA:
SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
VEHÍCULOS FORESTER MODELO 2019.



Alerta 107/2021

CANTIDAD:
368 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:

Puede ser que la puerta trasera eléctrica no se abra aunque presionen el botón en el mando sin llave, el interruptor de apertura en la puerta trasera o el interruptor de apertura debajo del panel del tablero.

SOLUCIÓN:

Los vehículos afectados deberán someterse a una inspección, en caso de ser procedente se reemplazará el módulo de control de portón trasero eléctrico.

Los concesionarios contactarán a los propietarios mediante correo electrónico y llamadas telefónicas, asimismo, al llevar el vehículo al servicio en cualquiera de los concesionarios del país, se le informará al consumidor de la existencia del boletín de servicio.

Los propietarios pueden llamar al 800 070 1010 o enviar un correo electrónico a: atenciónclientes@subaru-mx.com para aclarar dudas o agendar una cita para la revisión. Pueden ingresar también el número de identificación vehicular en el sitio oficial <http://www.subaru.com.mx/servicio.html> para saber si a su automóvil le es aplicable algún boletín de servicio.



EMPRESA:
SUBARU AUTOMOTRIZ MÉXICO S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
VEHÍCULOS WRX MODELOS 2016 A 2018 Y FORESTER MODELOS 2016 A 2018.



Alerta 109/2021

CANTIDAD:
455 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:

Es posible que los modelos involucrados presenten un mal funcionamiento durante su uso, ya que seis tuercas del tubo de escape delantero que aprietan la culata y el tubo de escape pueden aflojarse y provocar una fuga de gases.

SOLUCIÓN:

Se inspeccionarán los vehículos afectados y apretarán dichas tuercas. Si alguna se encuentra suelta y/o se identifica una fuga de gas, se reemplazará el tubo de escape delantero.

Los concesionarios se pondrán en contacto con las personas que aparezcan como propietarios mediante correo electrónico y llamadas telefónicas. Asimismo, cuando el consumidor ingrese su vehículo a servicio en cualquiera de los concesionarios del país, se le informará sobre la existencia del boletín.

Los propietarios pueden llamar al 800 070 1010 o enviar un correo electrónico a atenciónclientes@subaru-mx.com para aclarar dudas o agendar una cita para revisión. Pueden ingresar también el número de identificación vehicular en el sitio oficial <http://www.subaru.com.mx/servicio.html> para saber si a su automóvil le es aplicable algún boletín de servicio.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Red de **Alerta Rápida**

...*Consume*...
GARBANZO
esta temporada



LA
TRANSFORMACIÓN
EMPIEZA CON LO QUE LLEVAS A **TU MESA**



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR